

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ZOOM

### A. Yêu cầu chung.

- + Thiết bị: Laptop/máy tính để bàn/máy tính bảng/smartphone thông dụng hiện nay.
- + Loa và microphone: Có sẵn trên Laptop/máy tính để bàn/tablet/smartphone. Nên sử dụng tai nghe có mic đính kèm (tai nghe điện thoại) để có chất lượng âm thanh tốt nhất.
- + Camera: Có sẵn trên Laptop/máy tính để bàn/tablet/smartphone; hoặc thiết bị cắm ngoài qua cổng USB hoặc bluetooth.
- + Mạng Internet: có dây hoặc không dây (LAN, wifi hoặc 3-4G) kết nối tốt.
- + Không gian yên tĩnh, đủ ánh sáng.
- + Ổn định thiết bị tại vị trí phù hợp.

### B. Tham gia lớp học trực tuyến

#### 1. Cài đặt:

Kết thiết bị với loa, mic, camera và internet. (Một chiếc smartphone đã có mặc định tất cả những thiết bị này).

#### + **Đối với laptop/máy tính để bàn:**

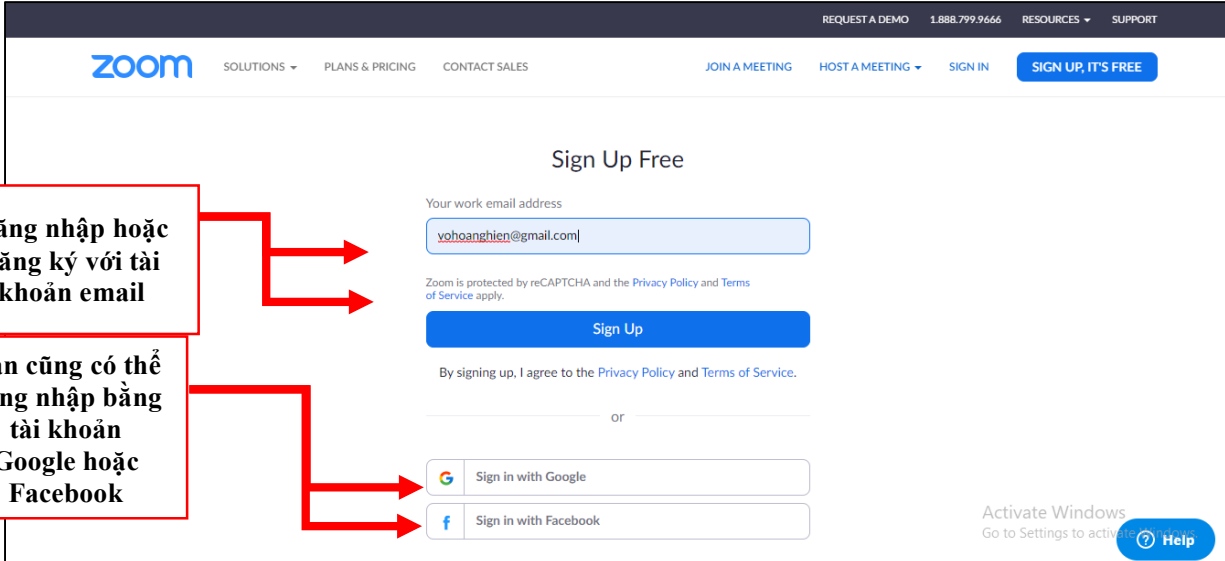
- Tải phần mềm tại <https://zoom.us/download>. Nhấn Download (trong mục Zoom Client for Meetings).
- Cài đặt phần mềm vào máy theo hướng dẫn của phần mềm.

#### + **Đối với tablet/smartphone:**

- Vào Google App Store (Android) hoặc Apple App Store (iOS).
- Tìm "Zoom Cloud Meetings" và cài đặt.

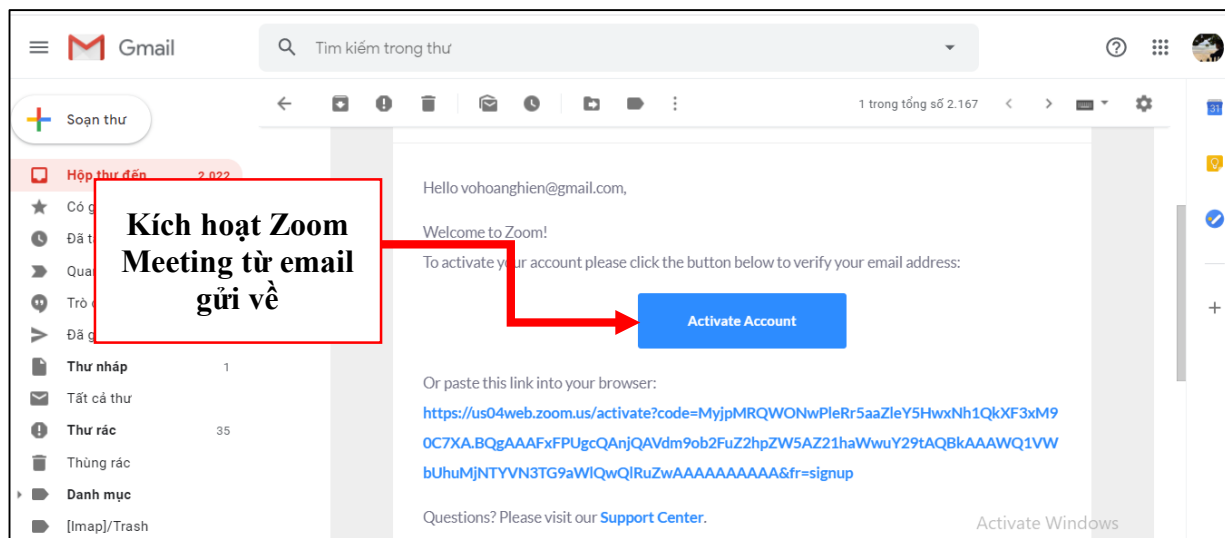
## 2. Đăng nhập:

- Đăng ký tài khoản Zoom miễn phí tại đây: <https://zoom.us/download>.



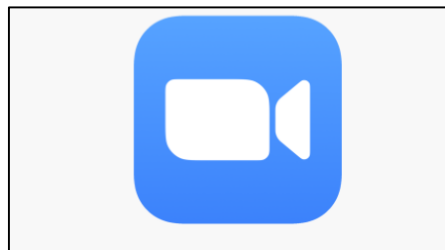
**Đăng nhập hoặc đăng ký với tài khoản email**

**Bạn cũng có thể đăng nhập bằng tài khoản Google hoặc Facebook**

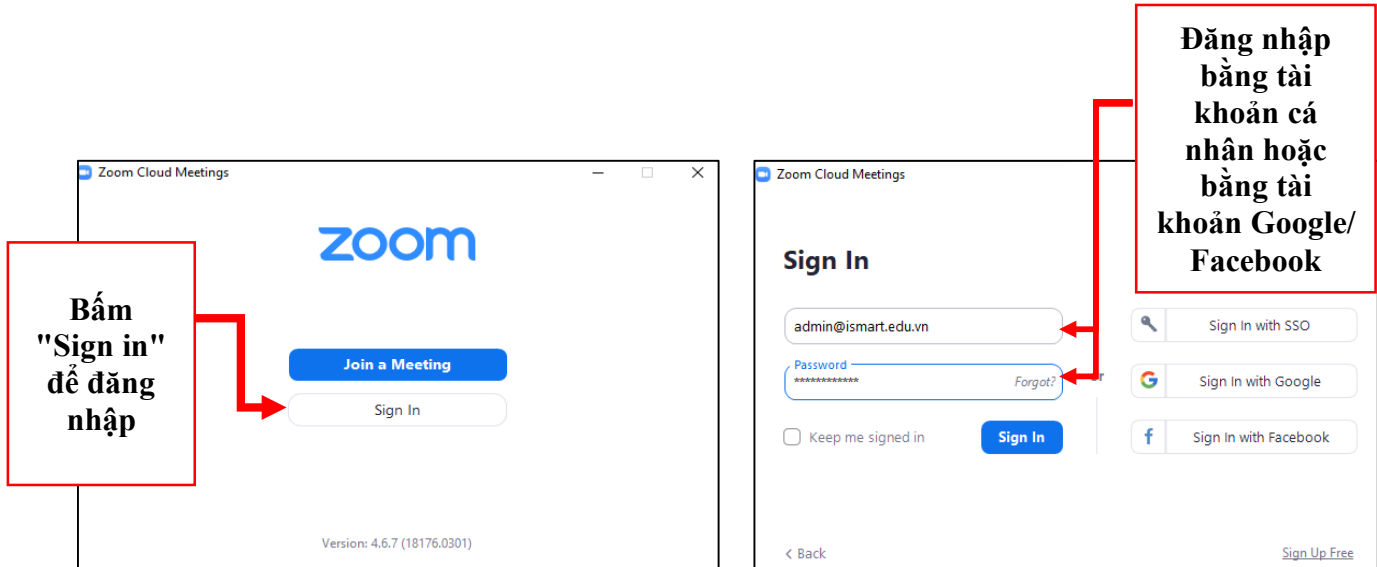


**Kích hoạt Zoom Meeting từ email gửi về**

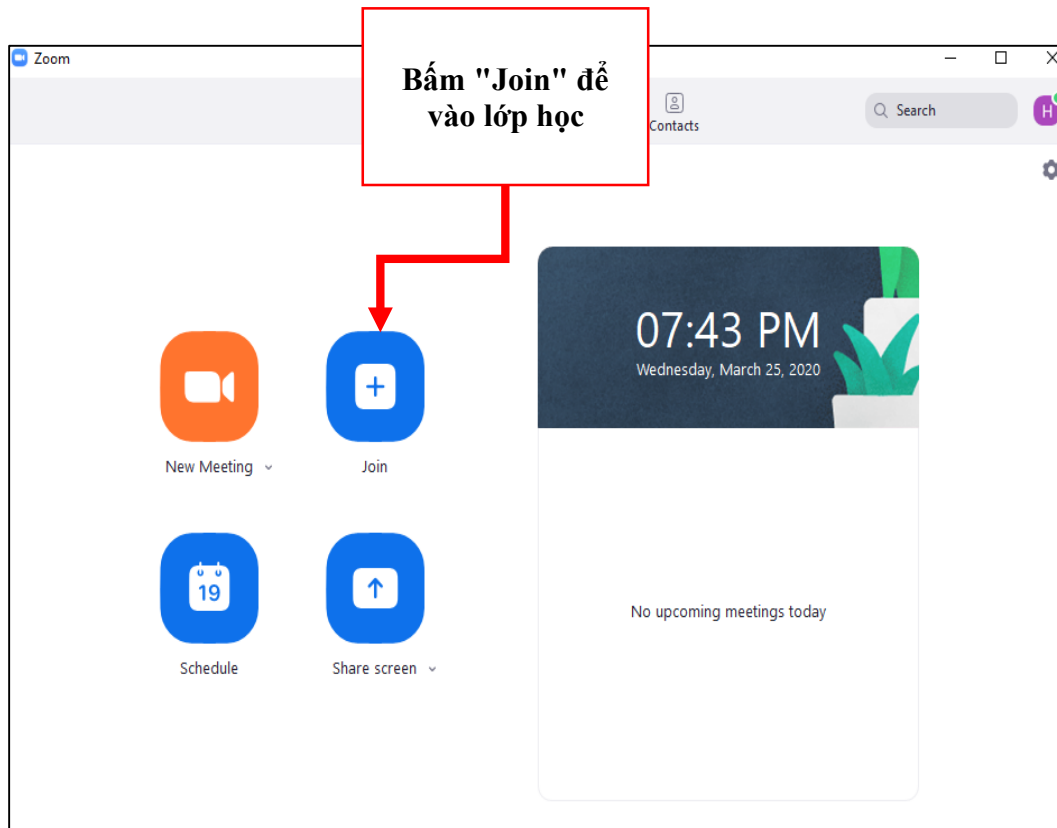
+ Sau đó về màn hình chính và chọn biểu tượng **Zoom**:



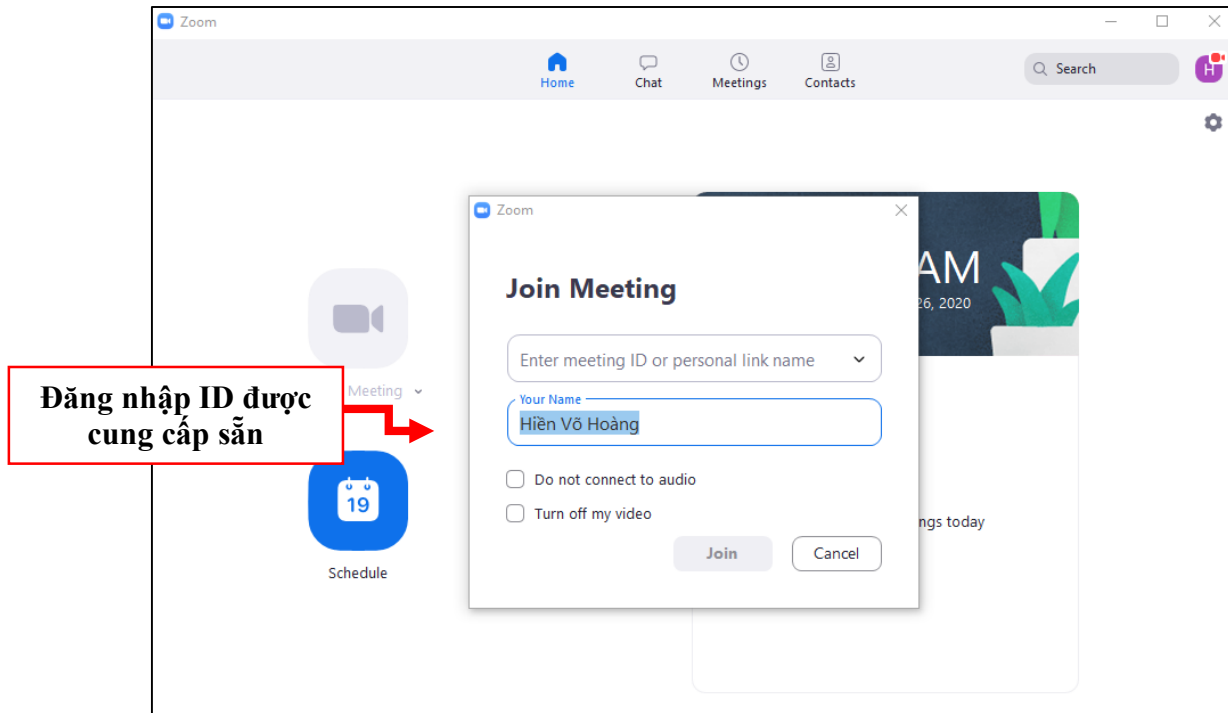
+ Bấm **"Sign in"** và đăng nhập tài khoản của bạn.



+ Trước giờ lên **lớp 15 phút**, học sinh đăng nhập và bấm **"Join"**.

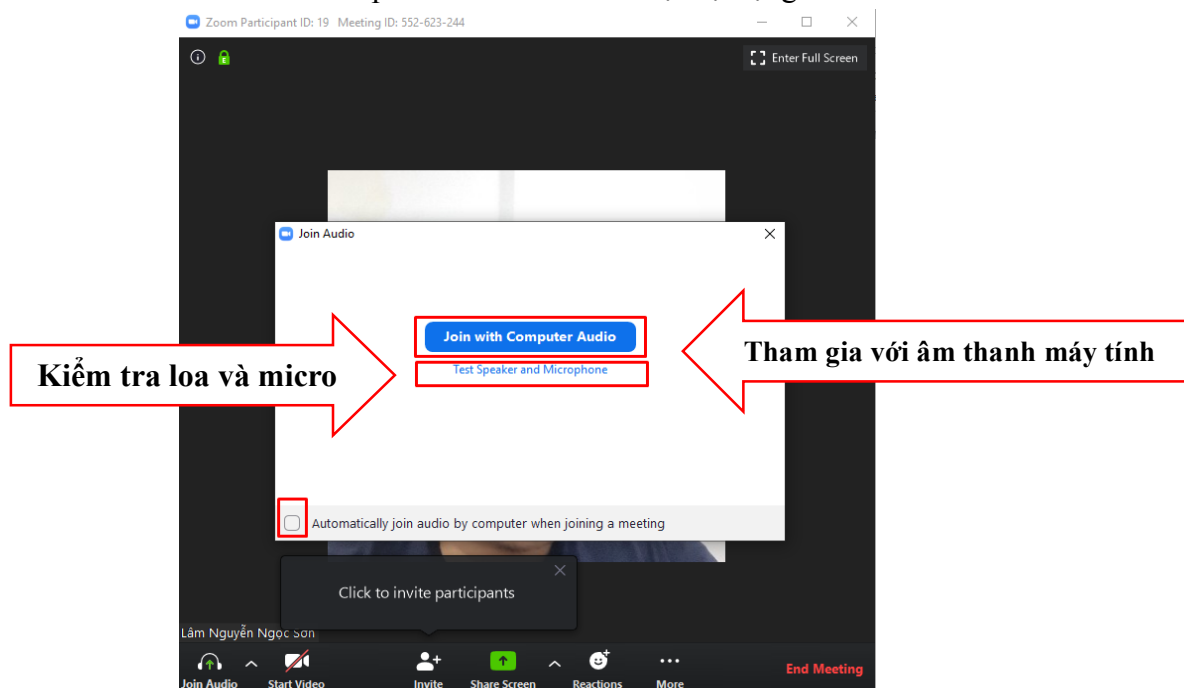


+ Học sinh/ phụ huynh đăng nhập **ID và mật khẩu** được cung cấp.

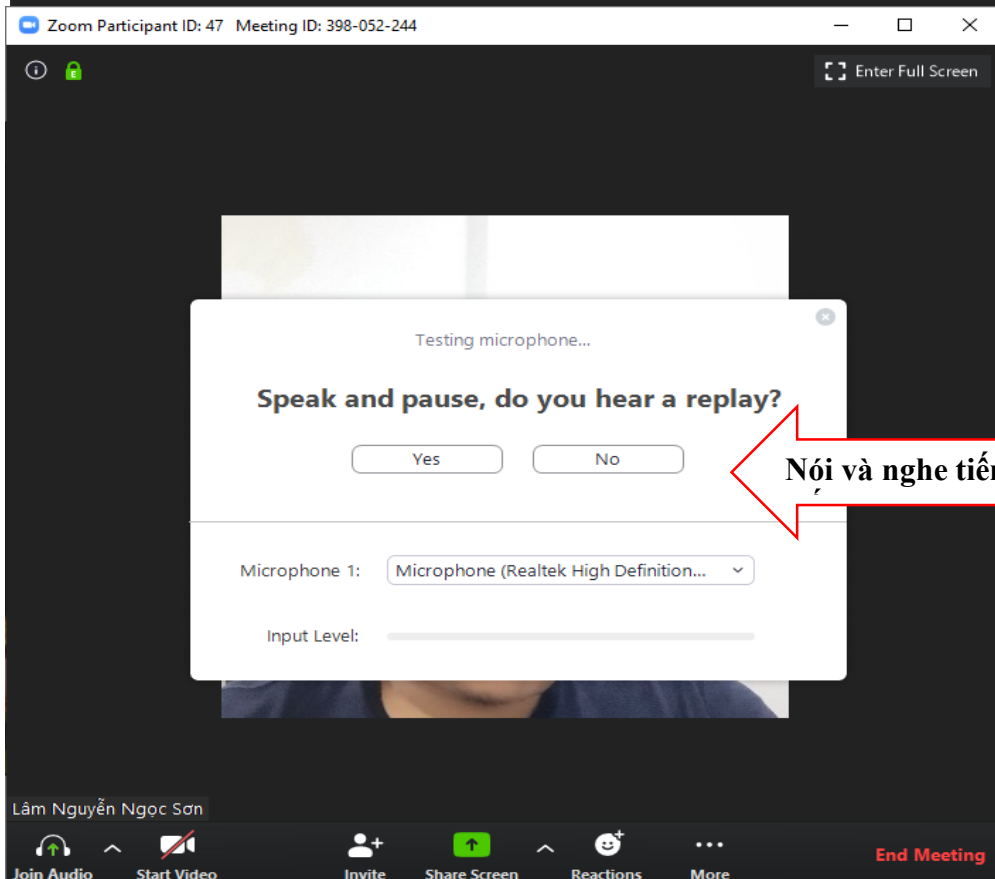
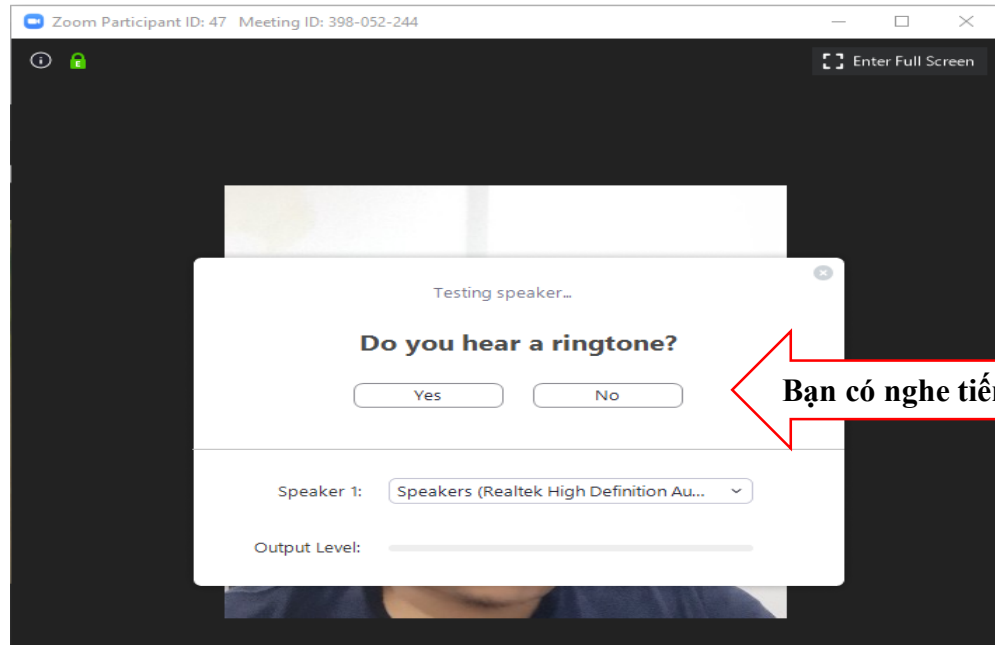


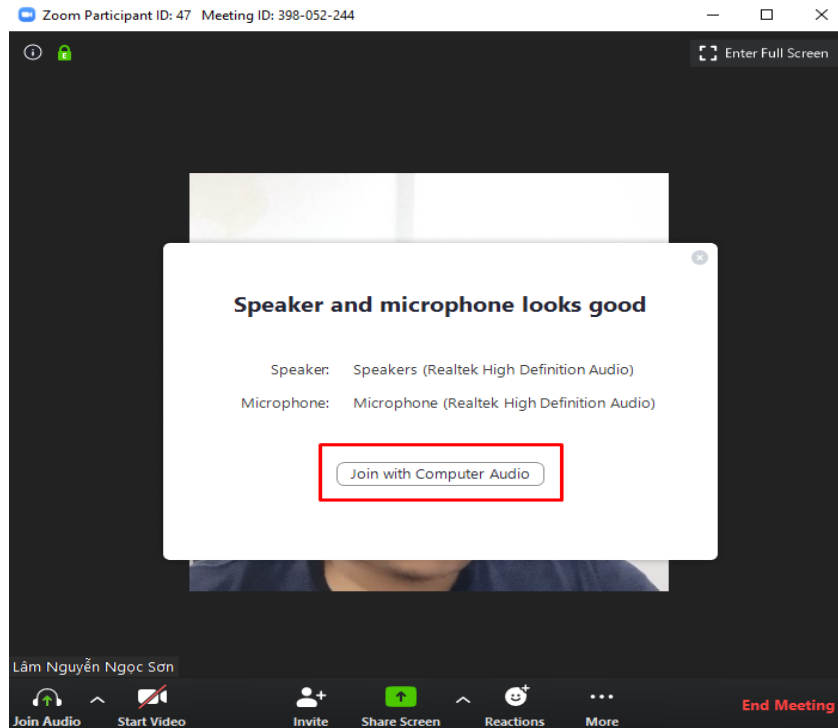
### 3. Các bước kiểm tra audio, video để sẵn sàng.

**Bước 1:** Khi học sinh đã đăng nhập sẽ hiển thị màn hình như dưới đây. Click vào **“Join with Computer Audio”** để bật micro vào học. Nếu muốn thử micro chọn Test Speaker and Microphone. Sau đó tick vào ô nhỏ phía dưới để Micro được tự động mở lần sau.

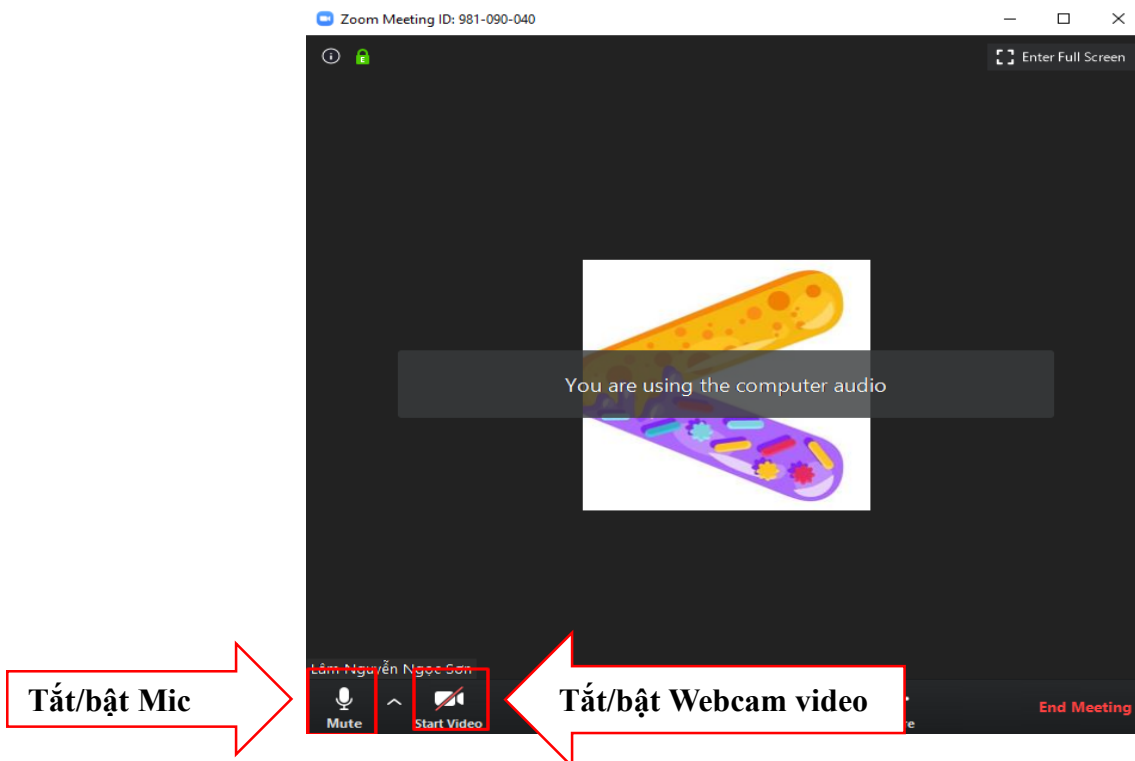


## Bước 2: Thử Microphone/Audio, click vào “Test Speaker and Microphone”



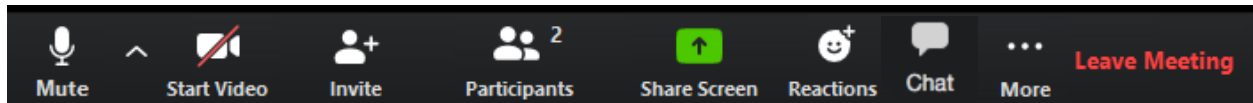


**Bước 3 : Giao diện màn hình khi hoàn tất cài đặt như sau:**



**Chú ý:** Chọn biểu tượng phù hợp bật/tắt Micro hoặc Webcam

#### 4. Các tính năng của thanh công cụ trên máy tính/ smart phone.



1. Mute/Join Audio : Tắt mở Mic
2. Start Video/Stop Video: Tắt mở Webcam
3. Invite: Mời thành viên mới tham gia
4. Participants: Xem thành viên có trong cuộc họp
5. Share Screen: Chia sẻ màn hình
6. Reactions: Biểu tượng cảm xúc
7. Chat: Gửi tin nhắn
8. Chức năng khác
9. Leave Meeting: Rời khỏi phòng

#### C. Các vấn đề có thể xảy ra và hướng dẫn tự xử lý.

- + Không vào được phòng học: phải đăng nhập vào phòng học trước 15 phút để chắc chắn mình vào được. Đồng thời đây cũng là thời gian kiểm tra kết nối, micro, tai nghe.
- + Âm thanh bị loạn, nhiễu tạp âm: Đây là do quá nhiều mic đang bật cùng lúc, nên lẫn tiếng từ quá nhiều nguồn. Học sinh tắt mic khi chưa được mời phát biểu.
- + Âm thanh bị vang: Đây là do sử dụng loa ngoài. Nên sử dụng tai nghe kèm mic sẽ khắc phục được việc này.
- + Không nghe thấy âm thanh: Kiểm tra lại mic đã bật hay chưa; đã “Unmute” chưa.
- + Không nhìn thấy hình ảnh: Kiểm tra lại camera đã bật hay chưa.